Босько Ірина

**Вимоги User Stories до сайту Eva.ua**

1.**Як користувач, я хочу мати можливість швидко знайти потрібний товар, щоб ефективно виконувати свої покупки .**

Має бути наявне поле пошуку на головній сторінці.

Результати пошуку мають бути точними та швидко відображатися.

Фільтрація результатів пошуку за різними параметрами повинна бути доступною.

**Хочу мати зручний інтерфейс для вибору товарів, щоб легко порівнювати їх та приймати обдумані рішення**.

Каталог товарів має бути легким у використанні

Мають бути доступні фільтри для подальшого обмеження вибору товарів.

Перегляд детальної інформації про товар має бути зручним та інтуїтивно зрозумілим.

**Можливість легко оформити своє замовлення та сплатити за нього, щоб ефективно здійснювати покупки.**

Процес додавання товарів до кошика та оформлення замовлення повинен бути простим та зрозумілим.

Методи оплати мають бути різноманітними .

Наявність можливості перегляду та редагування замовлення перед підтвердженням.

**Можливість залишити свій відгук про товар, щоб допомогти іншим користувачам зробити вибір.**

Має бути можливість залишати відгуки без необов'язкової реєстрації.

Відгуки мають бути модеровані для уникнення спаму та образливого вмісту.

Користувачі повинні мати можливість відповісти на відгуки або поставити їм оцінку.

**Мати можливість отримати підтримку в разі необхідності, або проблеми яка виникне**

Наявність контактної інформації (телефон, електронна пошта, чат).

Час відповіді на запити користувачів має бути мінімальним.

Система підтримки повинна бути ефективною та дружньою для користувача.